

Утверждаю Генеральный Директор
Общества с
ограниченной ответственностью
«Детская международная академия тенниса
Шамяля Тарпищева» 01.09.2018

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ»

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения
2. Основания и порядок принятия Правил
3. Информация о спортивном объекте
4. Режим работы
5. Посещение мест общего пользования
6. Посещение мест для спортивных занятий
7. Использование абонементов (клубных карт)
8. Оборудование и спортивный инвентарь. Услуги проката
9. Проведение занятий
10. Обязанности посетителей
11. Правила поведения в экстренной ситуации
12. Ограничение ответственности

1. Общие положения

1.1 Правила посещения Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ», именуемые в дальнейшем «Правила посещения», регламентируют правила посещения, нахождения и поведения посетителей, а также – административного, технического, медицинского персонала, тренерского состава, на всей территории Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ»;

1.2 Настоящие Правила посещения разработаны в целях обеспечения максимально комфортных и безопасных условий пользования комплексом в целом и его специализированными, административными, техническими, подсобными и иными помещениями, а также – спортивным, техническим и коммунальным оборудованием, охраны здоровья посетителей комплекса и персонала, обеспечения безопасных условий пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами;

1.3 Настоящие Правила посещения размещены на специальных информационных стендах, расположенных в помещениях Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ», а также – на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамяля Тарпищева» www.zenit-sport.ru;

1.4 Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми посетителями, а также – персоналом Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ»;

2. Основания и порядок принятия Правил

2.1 Настоящие правила посещения разработаны на основании и в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 04.12.2007г. No.329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992г. No.2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закон г.Москвы от 15.07.2009г. No.27 «О физической культуре и спорте в городе Москве»;
- Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 14.09.2010г. No.977 «Об утверждении «Рекомендаций по использованию спортивной инфраструктуры»;
- Государственный стандарт Российской Федерации «ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003г. No.80-ст);
- Государственный стандарт Российской Федерации «ГОСТ Р 52025-2003. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003г. No.81-ст);

2.2 Настоящие Правила посещения утверждаются и вводятся в действие соответствующим приказом Директора Общества с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева»;

2.3 Настоящие Правила посещения могут быть изменены, отменены, сокращены или дополнены приказом Директора Общества с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева»;

3. Информация о спортивном объекте

3.1 Центр развития детского спорта «ЗЕНИТ» представляет собой многофункциональный спортивный комплекс, включающий в себя спортивные залы, беговые площадки, крытые и открытые теннисные корты, площадки для большого тенниса и пляжного волейбола, танцевальные залы, спортивный зал, строения и помещения вспомогательного, торгового, административного и технического назначения;

3.2 Территория, прилегающая к Центру развития детского спорта «ЗЕНИТ», огорожена и оснащена единой системой видеонаблюдения;

3.3 Центр развития детского спорта «ЗЕНИТ» расположен по адресу: Московская область, город Красногорск, улица Советская, дом 14;

4. Режим работы

4.1 Режим работы Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» устанавливается Приказом Директора Общества с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева» и определён с 7.00 часов до 00.00 часов ежедневно, без выходных и праздничных дней;

4.2 Расписание спортивных, физкультурно-оздоровительных и танцевальных занятий составляется и утверждается Администрацией Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ», исходя из количества сформированных групп посетителей, с учётом востребованности спортивных объектов Центра;

4.3 Расписание занятий по каждому виду оказываемых услуг размещено на специальных информационных стендах, расположенных в помещениях Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ», а также – на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева» www.zenit-sport.ru;

4.4 Проход посетителей на территорию Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» осуществляется по действующим абонементам (клубным картам);

4.5 Администрация Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» вправе устанавливать нерабочие дни для проведения технических, санитарных или иных работ по обслуживанию инфраструктуры центра, ремонту оборудования и коммуникаций, санитарной обработке помещений Центра;

5. Посещение мест общего пользования

5.1 На территории Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» местами общего пользования являются:

- прилегающая территория;
- холлы всех этажей основного здания;
- гардероб;
- помещение кафе;
- магазин спортивного инвентаря;
- пункт проката спортивного инвентаря;
- туалеты.

5.2 Все посетители Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» вправе бесплатно посещать места общего пользования, без какого-либо согласования с Администрацией Центра или заключения каких-либо соглашений;

5.3 На территории мест общего пользования Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» действуют общие правила пользования общественными помещениями и зданиями, установленными в городе Москва;

5.4 Места общего пользования Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» не предназначены и не могут быть использованы посетителями для занятия спортом, а также – осуществления какой-либо общественной, политической, коммерческой или иной деятельности, включая распространение рекламной продукции, за исключением использования по назначению каждого помещения, установленного Администрацией Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ»;

6. Посещение мест для спортивных занятий

6.1 На территории Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» местами для спортивных занятий являются:

- открытые и крытые корты для большого тенниса;
- открытые и крытые площадки для волейбола;
- тренажёрные залы;
- спортивные залы;
- танцевальные залы;
- залы для настольного тенниса;
- беговые дорожки;

6.2 На территории Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» оборудованы раздевальные, душевые комнаты, туалеты;

6.3 Посещение мест для спортивных занятий осуществляется посетителями на основании абонемента (клубной карты) для посещения физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий, либо талона (чека) на разовое посещение занятия;

6.4 Посещение мест для спортивных занятий осуществляется посетителями исключительно в присутствии тренера, менеджера или администратора.

Распоряжения тренера, менеджера или администратора являются обязательными для исполнения всеми посетителями Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ»;

6.5 Посещение мест для спортивных занятий осуществляется посетителями только в соответствующей спортивной одежде и обуви;

6.6 Лица, сопровождающие обладателей талонов (чеков) на разовое посещение занятий или владельцев абонементов (клубных карт), включая родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, не имеют права посещения мест для спортивных занятий, а также – раздевальных, душевых комнат и туалетов;

6.7 Распределение теннисных кортов, площадок для волейбола, танцевальных залов, столов для настольного тенниса между посетителями или группами посетителей, производится дежурным администратором Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ»;

7. Использование абонементов (клубных карт)

7.1 Выдача посетителям абонементов (клубных карт) производится в кассе Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ», после оплаты стоимости приобретаемых услуг в соответствии с действующим прейскурантом;

7.2 Срок действия абонемента (клубной карты) составляет один календарный месяц. Истечение срока действия приобретённого абонемента (клубной карты) является основанием для ограничения доступа посетителя в места для проведения спортивных занятий;

7.3 Абонемент (клубная карта) является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева» и подлежит возврату посетителем по истечении срока действия;

7.4 При утрате или повреждении абонемента (клубной карты) посетитель обязан в письменном виде обратиться в Администрацию Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» для изготовления и получения дубликата.

Изготовление дубликата абонемента (клубной карты) производится в срок, не более 5 (пять) календарных дней, с даты получения Администрацией Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» соответствующего заявления посетителя.

Вне зависимости от причины утраты или повреждения абонемента (клубной карты) посетитель обязан оплатить изготовление дубликата абонемента (клубной карты) по цене, указанной в прейскуранте, действующим на дату обращения посетителя;

7.5 Посетители не вправе передавать абонементы (клубные карты) любым третьим лицам для любых целей;

7.6 Стандартный абонемент (клубная карта) предоставляет право посещения оплаченного посетителем количества занятий, проводимых в Центре развития детского спорта «ЗЕНИТ» в течение установленного срока действия карты.

Абонемент (клубная карта) также предоставляет право использования раздевальных, душевых комнат, туалетов, а также – спортивного оборудования и инвентаря, за исключением имущества, предоставляемого в прокат;

7.7 Абонемент (клубная карта) на разовое посещение занятий, проводимых в Центре развития детского спорта «ЗЕНИТ», включая пробное посещение занятий, предоставляет право посещения соответствующего занятия по установленному расписанию в течение месяца, в котором абонемент (клубная карта) выдан посетителю;

7.8 При реализации абонементов (клубных карт) Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ», Общество с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева» предоставляет системные скидки и льготы по оплате оказываемых услуг для потребителей с ограниченными физическими возможностями, социально незащищённых групп населения, постоянных потребителей услуг и иных лиц, перечень которых утверждён Администрацией Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ»;

8. Оборудование и спортивный инвентарь. Услуги проката

8.1 Все места для спортивных занятий Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» оснащены необходимым оборудованием и спортивным инвентарём для занятий соответствующим видом спорта;

8.2 Всё установленное в местах для спортивных занятий оборудование и спортивный инвентарь являются собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева»;

8.3 Посетители несут ответственность за утрату или повреждение оборудования и спортивного инвентаря, принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева», и обязаны возместить последнему стоимость ремонта повреждённого имущества или стоимость утраченного имущества, при наличии вины посетителя;

8.4 Посетители обязаны бережно относиться к имуществу, принадлежащему Обществу с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева», и расположенному в местах для спортивных занятий, либо переданных посетителям для таких занятий;

8.5 Посетители вправе использовать во время спортивных занятий собственный спортивный инвентарь, либо предоставленный на условиях проката;

8.6 Предоставление спортивного инвентаря в прокат осуществляется Обществу с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева» в специализированном пункте, по ценам действующего прейскуранта;

9. Проведение занятий

9.1 В Центре развития детского спорта «ЗЕНИТ» проводятся индивидуальные и групповые физкультурно-оздоровительные и спортивные занятия по соответствующим программам,

утверждаемым Директором Общества с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева»;

9.2 Тренерский состав Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» (тренеры-преподаватели, инструкторы) имеет соответствующее образование, подготовку, необходимый опыт работы, а также периодически проходит инструктаж по предупреждению травматизма, оказанию первой медицинской помощи, противопожарной защите и охране труда;

9.3 Посетители допускаются к физкультурно-оздоровительным и спортивным занятиям на спортивных объектах только после предъявления последними документов, свидетельствующих о прохождении медицинского осмотра и заключения о состоянии здоровья;

9.4 В Центре развития детского спорта «ЗЕНИТ» организовано проведение физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий в следующих группах:

- Для детей младшего возраста (4 - 7 лет)
- Начальной подготовки (4 - 7 лет)
- Абонементных (7 -16 лет)
- Учебно-тренировочных (спортивных)
- Мини-группах (до 5 чел., от 14 лет и старше);

9.5 При посещении Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» детьми до 14 лет сопровождение взрослыми законными или иными представителями обязательно;

9.6 Использование раздевалок в Центре развития детского спорта «ЗЕНИТ» осуществляется отдельно по признаку пола и возраста посетителей;

9.7 Внесение изменений в составленное и утверждённое расписание групповых и индивидуальных занятий допускается только с согласия Администрации Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ»;

9.8 Изменение даты и (или) времени проведения индивидуальных занятий по инициативе посетителей допускается только с согласия Администрации Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ»;

9.9 В случае невозможности посещения занятия по любым основаниям посетитель обязан заблаговременно известить об этом Администрацию Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» для возможности внесения изменений в утверждённое расписание занятий;

9.10 В случае пропуска посетителем занятия без предварительного уведомления Администрации Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ», перенос занятия посетителя на другой день или время, а также – возврат выплаченных денежных средств, не производится;

9.11 В случае пропуска посетителем половины и более оплаченных предварительно занятий по причине заболевания, подтверждённого соответствующей справкой, выданной лечебным учреждением, Администрация Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» вправе без дополнительной оплаты предоставить посетителю право посещения пропущенных занятий в течение следующего периода – календарного месяца, по соответствующему письменному заявлению посетителя;

10. Обязанности посетителей

10.1 Посетители мест для спортивных занятий обязаны:

- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;
- выполнять указания и требования тренеров, инструкторов по спорту, администраторов и медицинского персонала;
- бережно относиться к оборудованию спортивного Центра, соблюдать чистоту и порядок;
- приходить за 15 минут до начала занятий, соблюдать установленное расписание;
- находясь на территории спортивного центра сдавать верхнюю одежду в гардероб на хранение;
- представлять медицинские справки, согласно требованиям к определенным видам физкультурно-оздоровительных занятий;

10.2 На территории Центра запрещается:

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно;
- передавать абонемент (клубную карту) третьим лицам;
- находиться на территории Центра в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить, употреблять спиртные напитки, а также наркотические и токсические вещества;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; режущие, колющие предметы; огнестрельное, газовое и холодное оружие;
- приводить животных;
- сдавать в гардероб на хранение или оставлять в раздевальных комнатах ценные вещи;
- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты персонала, стойка администраторов, технические помещения;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе спортивное оборудование (тренажеры);
- оставлять вещи в шкафчиках раздевалки после окончания занятия;
- производить аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения Администрации Центра;

11. Правила поведения в экстренной ситуации

11.1 В случае срабатывания пожарной сигнализации посетители обязаны соблюдать указания тренеров, инструкторов по спорту и представителей Администрации Центра, быстро одеться, взять личные вещи и покинуть здание, руководствуясь планом эвакуации;

11.2 В случае обнаружения технической неисправности оборудования или подозрительных предметов на территории Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ», посетители обязаны сообщить об этом представителю Администрации Центра;

11.3 В случае, если посетитель стал очевидцем иной чрезвычайной ситуации, то посетителю следует обратиться к представителю Администрации Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ», и уведомить по телефонной связи или иным образом соответствующие спасательные или чрезвычайные службы района или города;

12. Ограничение ответственности

12.1 Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, оказываемые Обществом с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева», соответствуют требованиям безопасности для жизни, здоровья и имущества посетителей и окружающей среды;

12.2 Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, используемые для спортивных занятий на территории Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ», соответствуют предъявляемым требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, и используются в соответствии с правилами, изложенными в эксплуатационной документации предприятия-изготовителя;

12.3 Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, сертифицированы в установленном порядке и прошли необходимое тестирование;

12.4 На спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, не подлежащие обязательной сертификации, получены документы изготовителя, подтверждающие их пригодность и безопасность применения;

12.5 При оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева» в полной мере соблюдаются необходимые требования:

- пожарной безопасности;
- санитарно-гигиенических норм и требований;
- медицинского обеспечения;
- профилактики и предупреждения травматизма

12.6 В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу посетителей Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ», Общество с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева» несёт ответственность только в случае соблюдения посетителями настоящих Правил, требований действующего законодательства, предписаний медицинских работников, врачей, норм и правил эксплуатации помещений, оборудования, тренажёров и спортивного инвентаря, при наличии вины Общества с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева», сотрудников его Администрации, должностных лиц, тренерского, медицинского, обслуживающего или технического персонала, в части невыполнения или ненадлежащего выполнения предписаний, норм и правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, а также – эксплуатации зданий, сооружений, конструкций и помещений спортивного центра;

12.7 Администрация Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» не несёт ответственность за сохранность оставленной посетителями без надзора одежды или иных вещей;

12.8 Администрация Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» не несёт ответственность за утраченные ценные и иные личные вещи, находящиеся в карманах или рукавах верхней одежды, переданной на хранение в гардероб, а также за иные личные вещи, утраченные или повреждённые в период нахождения посетителей в пределах спортивного центра;

12.9 Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних посетителей Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» несут их родители или иные законные представители;

12.10 Несоблюдение или ненадлежащее соблюдение посетителями Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» настоящих Правил является основанием для безусловного освобождения Общества с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева», сотрудников его Администрации, должностных лиц, тренерского, медицинского, обслуживающего или технического персонала от ответственности;

12.11 Приобретение услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Детская международная академия тенниса Шамиля Тарпищева», а также – нахождение на территории Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ», является подтверждением ознакомления и согласия посетителей с настоящими Правилами;

12.12 Настоящие Правила подлежат размещению на специальных информационных стендах Центра развития детского спорта «ЗЕНИТ» для всеобщего ознакомления.